

**Ogólne Warunki Dostaw**  
**(dalej „OWD”)**  
**świadczone przez BluePOS Sp. z o.o. (dalej „BluePOS” lub „Zleceniobiorca”)**  
**z dnia 1 stycznia 2014**

**§ 1 Zakres stosowania**

1. Niniejsze ogólne warunki dostaw mają zastosowanie w stosunkach gospodarczych łączących BluePOS z jego Zleceniodawcami (zwani dalej łącznie „Stronami”), o ile Strony nie uzgodniły w odrębnych umowach innych warunków wykonania/dostaw produktów.
2. Jeżeli poszczególne postanowienia niniejszych OWD lub umowy okażą się nieskuteczne, niewykonalne lub nieważne, nie będzie to miało wpływu na skuteczność i wykonalność pozostałych postanowień. Strony są wówczas związane prawami i obowiązkami o treści możliwie najbardziej oddającej cel gospodarczy nieskutecznego lub niewykonalnego postanowienia.

**§2 Oferta**

Pod pojęciem oferty rozumie się przedłożenie Zleceniodawcy w formie pisemnej (tj. za pośrednictwem poczty email, faxu lub poczty) propozycji sprzedaży/dostawy produktów, określającej w szczególności specyfikację techniczną produktu, cenę netto produktu, warunki płatności, warunki oraz terminy wykonania/dostawy produktu.

**§3 Umowa dostawy/sprzedaży**

Umowy zawierane są w formie pisemnej, tj. dokumentu podpisanego przez strony lub korespondencji mailowej, tj. złożenie zamówienia przez uprawnionego przedstawiciela/reprezentanta/osobę uprawnioną do działania w imieniu Zleceniodawcy i potwierdzenie tego zamówienia przez uprawnionego przedstawiciela/reprezentanta/osobę uprawnioną do działania w imieniu Zleceniobiorcy (akceptowane w formie elektronicznej). Umowę uważa się za zawartą z chwilą potwierdzenia zamówienia przez Zleceniobiorcę. Zawarcie umowy jest jednoznaczne z akceptacją przez Strony niniejszych OWD.

**§4 Ceny**

1. Podawane ceny są cenami netto (bez podatku VAT, o który zostaną powiększone według stawki tego podatku, obowiązującej w dniu wystawienia faktury przez BluePOS) i o ile Strony nie umówiły się inaczej, nie zawierają one pozostałych podatków, ceł, kosztów transportu i ubezpieczenia, a także pozostałych kosztów (o ile powstaną).
2. Zleceniobiorca zastrzega sobie prawo do zmiany cen na skutek zmian kosztów od niego niezależnych, w szczególności zmiany wysokości zobowiązań podatkowych, kosztów transportu, opakowania, ubezpieczenia lub innych podobnych. W przypadku zmiany ceny z przyczyn wyżej wskazanych Zleceniobiorca niezwłocznie zawiadomi o tym Zleceniodawcę.

**§5 Płatności**

1. BluePOS po każdorazowym wykonaniu zlecenia wystawi Zleceniodawcy fakturę VAT dokumentującą wykonanie zlecenia w terminie i na zasadach wynikających z przepisów prawa podatkowego.
2. Za dzień dokonania płatności uznaje się dzień uznania rachunku bankowego Zleceniobiorcy.
3. Rozliczenia z tytułu umowy będą realizowane w walucie określonej w ofercie.
4. Zleceniobiorca oświadcza, że nie wyraża zgody na potrącenie przez Zleceniodawcę wzajemnych należności. Ewentualna zgoda na potrącenie musi być uprzednio wyrażona przez Zleceniobiorcę.
5. Do momentu zapłaty, produkty pozostają własnością Zleceniobiorcy.

**§6 Materiały do produkcji**

Zleceniodawca jest zobowiązany do dostarczenia kompletnych materiałów do produkcji w ustalonym terminie i zgodnie z „Specyfikacją techniczną”, której wzór stanowi Załącznik nr 1 do niniejszych OWD. Istotnym uzupełnieniem przekazanego materiału są makieta-wzór lub standaryzowany wzór kolorystyczny.

**§7 Termin realizacji**

1. Za dzień rozpoczęcia wykonywania zlecenia przez Zleceniobiorcę, od którego liczy się wszelkie terminy nakładające obowiązki na Zleceniobiorcę w ramach danej umowy, uważa się dzień dostarczenia przez Zleceniodawcę kompletnych i prawidłowo przygotowanych materiałów do produkcji.
2. Wszelkie terminy liczone są w dniach roboczych.

**§8 Opakowanie i palety**

1. Produkt będzie pakowany i paletyzowany zgodnie z warunkami określonymi w umowie.
2. W przypadku, gdy umowa zawiera klauzulę dotyczącą zwrotu palet, Zleceniodawca jest zobowiązany do ich wydania przy odbiorze zamówionego produktu bądź ich odesłania w terminie 30 dni od dnia otrzymania dostawy, zachowanych w stanie nie pogorszonym.
3. Zleceniobiorca zastrzega sobie prawo do obciążenia Zleceniodawcy kosztami palet, które uległy uszkodzeniu z winy Zleceniodawcy bądź palet niezwróconych w terminie.

**§9 Zwłoka w odbiorze - magazynowanie towaru**

W przypadku braku dyspozycji wysyłkowej Zleceniodawcy, zamówiony towar może być magazynowany u Zleceniobiorcy nie dłużej niż przez okres 3 dni roboczych. Za każdy dzień zwłoki w odbiorze towaru powyżej tego terminu, Zleceniobiorca ma prawo

naliczyć koszty magazynowania w wysokości 1,40 PLN netto za każdy rozpoczęty dzień magazynowania palety do formatu 120x80cm oraz 2,80 PLN netto za każdy rozpoczęty dzień magazynowania palety powyżej formatu 120x80cm. Po upływie dalszych 14 dni, Zleceniobiorca jest uprawniony do wystawienia faktury za produkty i koszty magazynowania, którą Zleceniodawca zobowiązuje się zapłacić w terminie 14 dni od daty jej wystawienia.

#### **§10Tolerancje gramatury surowca oraz wielkości dostaw**

Zleceniobiorca używa do produkcji surowca (tektura lita i falista) zgodnego z umową. Ze względów technologicznych Strony dopuszczają tolerancję gramatury surowca +/-5%. Zleceniodawca akceptuje wystąpienie maksimum +/- 1% różnicy ilościowej w stosunku do zamawianego nakładu, jako prawidłowe wykonanie umowy, zgodnie z normą AQL - 1.

#### **§11Reklamacje**

1. Przedmiotem reklamacji mogą być wszelkie odchylenia od standardu produktu określonego w umowie, jeśli przekraczają one ustalone tolerancje wynikające z procesu technologicznego określone w normach jakościowych zawartych w Załączniku nr 1.
2. Reklamacje zgłaszane są przez Zleceniodawcę w formie pisemnej (mailowo, faxem, pocztą) w terminie nie dłuższym niż 3 dni robocze od daty dostawy -dla reklamacji ilościowych i 30 dni od daty dostawy- dla reklamacji jakościowych. Zgłoszenie reklamacji po upływie ww. terminów nie rodzi skutków prawnych. Reklamacja zgłoszona po terminie zostanie pozostawiona bez dalszego biegu.
3. Zleceniobiorca nie ponosi odpowiedzialności z tytułu wad produktu będących następstwem działań Zleceniodawcy w postaci nieprawidłowej eksploatacji, montażu, niewłaściwego zastosowania, użytkowania, składowania, działania czynników zewnętrznych - takich jak uszkodzenia mechaniczne, termiczne, chemiczne.
4. Zleceniodawca zobowiązany jest do zbadania produktu niezwłocznie po wejściu w jego posiadanie. W przypadku produktu dostarczanego częściami, obowiązek niezwłocznego zbadania odnosi się każdorazowo do pierwszej i kolejnych partii produktu.
5. BluePOS nie ponosi odpowiedzialności z tytułu wad powstałych w produkcie po przejściu ryzyka jego uszkodzenia lub utraty na Zleceniodawcę.
6. W przypadku wydania produktu przewoźnikowi wskazanemu przez Zleceniodawcę domniemywa się, że produkt był w stanie należyтым w chwili jego przekazania przewoźnikowi. BluePOS nie ponosi odpowiedzialności z tytułu wad powstałych w produkcie po przejściu ryzyka jego uszkodzenia lub utraty na tego przewoźnika.
7. Jeżeli w wyniku zbadania produktu przez Zleceniodawcę ujawni się wada produktu, Zleceniodawca zawiadomi o tym niezwłocznie BluePOS oraz zabezpieczy dowody świadczące o wadzie produktu i zadba o zminimalizowanie szkód wynikających z istnienia wady produktu.
8. W przypadku wystąpienia konieczności sprawdzenia faktów związanych z wadą produktu, Zleceniodawca zobowiązany jest niezwłocznie do udostępnienia lub dostarczenia produktu - całości nakładu lub jego części do miejsca wskazanego przez Zleceniobiorcę, w szczególności do miejsca jego wytworzenia.
9. Zasadność reklamacji badana jest w terminie 14 dni roboczych liczonego od dnia następnego po dniu dostarczenia produktu, chyba że jej rozpatrzenie uzależnione jest od ekspertyzy niezależnych ekspertów.
10. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji Zleceniobiorca pokryje koszty czynności związanych z reklamacją, w szczególności koszty transportu reklamowanego produktu oraz inne koszty reklamacyjne.

W przypadku nieuzasadnionego zgłoszenia reklamacji Zleceniodawca zobowiązany będzie do pokrycia udokumentowanych kosztów związanych z reklamacją. Wniesienie reklamacji nie zwalnia Zleceniodawcy z obowiązku uregulowania należności za dostarczony produkt w kwocie określonej wystawioną i dostarczoną drogą mailową i/lub pocztową fakturą VAT wraz z ustawowymi odsetkami w przypadku zwłoki.

#### **§12 Ograniczenie odpowiedzialności**

Wszelka odpowiedzialność BluePOS z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania z umowy, obejmuje szkodę rzeczywiście poniesioną i udokumentowaną przez Zleceniodawcę, z wyłączeniem utraconych korzyści.

#### **§13Siła wyższa**

Odpowiedzialność Stron z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązań z umowy wyłączona zostaje w okolicznościach tzw. „siły wyższej”, pod pojęciem której Strony rozumieją zdarzenie zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia i zapobieżenia nawet przy zachowaniu należytej staranności. O istnieniu takiego zdarzenia każda ze Stron zobowiązuje się bez zbędnej zwłoki powiadomić pisemnie drugą Stronę. Za siłę wyższą uznaje się w szczególności powodzie i inne kataklizmy związane z siłami natury, pożary, wojny, zamieszki, oraz strajki, brak prądu.

#### **§14Postanowienia końcowe**

1. Zleceniobiorca zastrzega sobie prawo wprowadzania zmian w niniejszych OWD.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi postanowieniami będą miały zastosowanie przepisy prawa polskiego, w tym w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego.
3. Wszelkie spory pomiędzy Stronami mogące wyniknąć na tle realizacji niniejszej umowy będą rozstrzygane przez Sąd właściwy miejscowo dla siedziby Zleceniobiorcy.